

वाराणसी नगर निगम, वाराणसी



विभागीय विवरणिका

जुलाई 2015

जून 2015 तक संकलित

अनुक्रमणिका

क्र०सं०	विवरण	पृष्ठ संख्या
1	वाराणसी नगर निगम, वाराणसी एक संक्षिप्त परिचय	01
2	केन्द्रीयित सेवा के अधिकारियों की तैनाती का विवरण	02
3	वाराणसी नगर निगम, वाराणसी में केन्द्रीयित सेवा के पदों का विवरण	3-4
4	नगर निगम के देयों की वसूली का विवरण	05
4	अभियंत्रण कार्यों का विवरण	06
5	तेरहवें वित्त आयोग के अन्तर्गत प्राप्त धनराशि का विवरण	07
6	नगर निगम सीमान्तर्गत नाले/ नालियों/ सीवर सफाई का प्रगति विवरण	8
7	सफाई विभाग के कार्यों का विवरण	9
8	स्वच्छ भारत मिशन	10
9	मार्ग प्रकाश की स्थिति	11
10	हैण्ड पम्प, नलकूपों की स्थिति (जलकल विभाग)	12
11	ई गवर्नेंस प्रगति विवरण	13

वाराणसी नगर निगम, वाराणसी

एक संक्षिप्त परिचय

वाराणसी महानगर 81 वर्ग कि०मी० क्षेत्र में फैला है। वाराणसी शहर 25°15' उ०, 82°57' पू० से 25°22' 'उत्तर, 83°01' पू० अक्षांश पर स्थित है। वर्ष 2011 की जनगणना के अनुसार वाराणसी नगर की जनसंख्या 12.01 लाख थी जो वर्तमान में लगभग 14.75 लाख है। उक्त के अतिरिक्त वाराणसी नगर में एक धार्मिक, शैक्षणिक एवं व्यापारिक दृष्टिकोण से प्रतिदिन हजारों की संख्या में बाहर से लोगों का आना होता रहता है।

जनहित में वाराणसी महानगर के नगर निगम सीमान्तर्गत सफाई, गृहकर, सड़क, प्रकाश व अतिक्रमण आदि विभिन्न नागरिक सुविधाओं एवं अन्य महत्वपूर्ण कार्यों के त्वरित निस्तारण को दृष्टिगत रखते हुए नगर को पाँच जोनों में विभक्त किया गया है, जिसका विवरण निम्नवत् है:-

क्र०	जोन का नाम	जोन कार्यालय का स्थल	सम्मिलित सब-जोन
1	आदमपुर	आई०डी०एच० अस्पताल के बगल में, कज्जाकपुरा	आदमपुर, जैतपुरा
2	भेलूपुर	दुर्गाकुण्ड के पास	भेलूपुर, नगवाँ
3	दशाश्वमेध	मातृ शिशु केन्द्र, बेनिया परिसर	दशाश्वमेध, चेतगंज
4	कोतवाली	मैदागिन, पराड़कर भवन के पास	चौक, कोतवाली
5	वरुणापार	नदेसर, पुलिस चौकी के पास	सिकरौल, सारनाथ, शिवपुर

वर्तमान समय नगर निगम वाराणसी में उप नगर आयुक्त/ सहायक नगर आयुक्त तैनात न होने के फलरूप कर निर्धारण अधिकारी/ कर अधीक्षक से जोनल अधिकारी के रूप में कार्य लिया जा रहा है। उक्त के अतिरिक्त प्रत्येक जोन पर सफाई से सम्बन्धित जोनल स्वास्थ्य अधिकारी, सफाई निरीक्षक कार्यरत है। अभियन्त्रण विभाग से सम्बन्धित प्रत्येक जोन में सहायक अभियन्ता एवं अवर अभियन्ता तैनात है।

नगर निगम, वाराणसी के जोनों के साथ अन्य विभागीय विवरण नगर निगम के वेबसाइट www.nvnns.org पर भी उपलब्ध है। आम नागरिकों की शिकायतों को दर्ज कराने हेतु नगर निगम, वाराणसी में शिकायत प्रकोष्ठ की स्थापना की गई है, जिसका दूरभाष नम्बर-0542-2221709 तथा सी०यू०जी० नम्बर 8601872659 है। वाराणसी नगर में कुल 90 वार्ड हैं। वाराणसी नगर में सड़कों की कुल लम्बाई 1180 कि०मी० है, जिसका विवरण निम्नवत् है:-

क्र०सं०	सड़कों का प्रकार	लम्बाई (कि०मी०) में
1	पक्की सड़क	724.021
2	अर्द्ध पक्की सड़क	389.04
3	कच्ची सड़क	66.975

केन्द्रीयित सेवा के अधिकारियों के तैनाती का विवरण

क्रमांक	पदनाम	कार्यरत अधिकारी का नाम	कार्यभार ग्रहण की तिथि
1	नगर आयुक्त	श्री उमाकान्त त्रिपाठी	11.10.2013
2	अपर नगर आयुक्त	श्री बी०के० द्विवेदी	21.10.2013
3	तहसीलदार	श्री अविनाश कुमार	17.06.2013
4	नगर स्वास्थ्य अधिकारी	डा० एस०एस०पी० वर्मा	11.08.2013
5	मुख्य अभियंता	श्री कैलाश सिंह	23.09.2013
6	अधिशासी अभियंता (ट्रैफिक)	श्री एस०सी० सिंह	21.04.2012
7	सहायक अभियंता (ट्रैफिक)	श्री अमरेन्द्र गौतम	30.03.2013
8	सहायक अभियन्ता (सिविल)	1- श्री अजीत कुमार,	28.06.2008
		2- श्री अरविन्द कुमार श्रीवास्तव	17.10.2008
		3- श्री आलोक कुमार श्रीवास्तव,	27.06.2008
		4- श्री राकेश कुमार सिंह	16.02.2015
9	मुख्य सफाई निरीक्षक	श्री रामू सागर	08.09.2012
10	लेखा अधिकारी	श्री अरुण सिंह	02.09.2014
11	सहायक लेखा अधिकारी	1- श्री भरत कुमार दुबे	03.07.2014
		2- श्री उल्लास वर्मा	14.01.2015
12	मुख्य नगर लेखा परीक्षक	श्री रामकृष्ण पाण्डेय	08.04.2010
13	मुख्य कर निर्धारण अधिकारी	श्री महातम यादव	16.08.2014
14	कर निर्धारण अधिकारी	1- श्री अवधेश कुमार	06.11.2012
		2- श्री अरविन्द कुमार यादव	28.08.2012
15	उद्यान अधीक्षक	श्री कृपाशंकर पाण्डेय	31.07.2007

वाराणसी नगर निगम, वाराणसी में केन्द्रीयित सेवा के पदों का विवरण एवं रिक्तता

क्रमांक	पदनाम	सृजित पद	भरे पदों की संख्या	रिक्त पदों की संख्या
1	2	3	4	5
1	नगर आयुक्त	1	1	—
2	अपर नगर आयुक्त, (पी0सी0एस0)	1	—	1
3	अपर नगर आयुक्त, (पालिका सेवा)	1	1	—
4	उप नगर आयुक्त	2	—	2
5	सहायक नगर आयुक्त	4	0	4
6	नगर स्वास्थ्य अधिकारी	1	1	—
7	अतिरिक्त नगर स्वास्थ्य अधिकारी	1	—	1
8	मुख्य अभियन्ता	1	1	—
9	अधिशाली अभियन्ता (सिविल)	3	—	3
10	सहायक अभियन्ता (सिविल)	4	4	—
11	अवर अभियन्ता (सिविल)	16	16	—
12	अधिशाली अभियन्ता (ट्रैफिक)	1	1	—
13	सहायक अभियन्ता (ट्रैफिक)	1	1	—
14	जोनल सेनेटरी अधिकारी	2	—	2
15	मुख्य सफाई निरीक्षक	6	1	5
16	सफाई निरीक्षक	19	8	11
17	मुख्य कर निर्धारण अधिकारी	1	1	—
18	कर निर्धारण अधिकारी	2	2	—

क्रमांक	पदनाम	सृजित पद	भरे पदों की संख्या	रिक्त पदों की संख्या
1	2	3	4	5
19	कर अधीक्षक / सहायक कर अधीक्षक	9	6	3
20	राजस्व / कर निरीक्षक	18	1	17
21	उद्यान अधीक्षक	1	1	—
22	कार्यालय अधीक्षक	1	—	1
23	प्रधान लिपिक	7	—	7
योग		103	46	57
24	सफाई सुपरवाइजर	104	33	71
25	सफाई कर्मचारी	2320	1308+1123+315=2746 नियमित + संविदा + आउट सोर्सिंग	1012
क्रम संख्या—24 एवं 25 का योग		2424	2779	1083

टिप्पणी

वर्तमान वर्तमान में कुल 1308 नियमित सफाई कर्मचारी कार्यरत हैं सफाई कर्मचारियों का पद जब नगर महापालिका का गठन वर्ष 1960 में हुआ था तभी सफाई कर्मियों का पद सृजित किया गया था तब से आज तक वाराणसी की जनसंख्या काफी बढ़ गयी है। पहले कूड़े की मात्रा 150 ग्राम प्रति व्यक्ति थी जो अब बढ़ कर 450 ग्राम प्रति व्यक्ति हो गयी है। दिन प्रतिदिन सफाई कर्मचारियों की संख्या घटती जा रही है जिसके कारण सफाई कार्य बांधित हो रहा है। नगरीय आवादी 12 लाख के अनुसार प्रतिलाख 350 कर्मचारियों की व्यवस्था के आधार पर 4200 कर्मियों की आवश्यकता होगी। उक्त 2746 सफाई कर्मियों में नियमित 1308 संविदा के 1123 एवं सेवा प्रदाता संस्था के 315 कर्मचारी सम्मिलित हैं।

नगर निगम के देयों (कर-करेत्तर) वसूली का प्रगति विवरण

माह-जून-2015

(धनराशि रु0 लाख में)

वार्षिक / मासिक लक्ष्य तथा वर्तमान माह में निर्धारित लक्ष्यों के सापेक्ष प्राप्ति एवं अवशेष मामलों में कृत कार्यवाही की समीक्षा:-

क्र० सं०	निकाय का नाम	वार्षिक माँग	मासिक लक्ष्य (जून 2015 तक) 5+5+5=(15%)	कुल वसूली	वसूली का प्रतिशत (4+5)	इसी अवधि में गत वर्ष की वसूली	अवशेष मामलों में कृत कार्यवाही की समीक्षा
1	2	3	4	5	6	7	8
1	नगर निगम, वाराणसी	7217.12	1082.57	1056.49	97.59	550.35	अवशेष बकायों के सम्बन्ध में नगर निगम, वाराणसी द्वारा माँग की नोटिस जारी करने की कार्यवाही की गई है। उक्त के अतिरिक्त विभिन्न क्षेत्रों में कैम्प इत्यादि के माध्यम से वसूली का कार्य किया जा रहा है। वसूली के सम्बन्ध में निरन्तर समीक्षा भी की जा रही है।

(धनराशि रु0 लाख में)

गृहकर (House Tax) से प्राप्त आय की समीक्षा

क्र० सं०	निकाय का नाम	वार्षिक माँग	मासिक लक्ष्य (जून 2015 तक) 5+5+5=(15%)	कुल वसूली (जून 2015 तक की वसूली)	वसूली का प्रतिशत (4+5)	इसी अवधि में गत वर्ष की वसूली
1	2	3	4	5	6	7
1	नगर निगम, वाराणसी	2772.00	415.80	805.00	193.60	363.43

अभियंत्रण विभाग द्वारा कराये जा रहे कार्यों का विवरण

समस्त योजनाओं का मदवार संक्षिप्त वित्तीय विवरण

माह— जून, वर्ष—2015—16

(धनराशि रु० में)

क्र० सं०	मद का नाम	कुल कार्य	पूर्ण कार्य	प्रगति पर	निरस्त	स्वीकृत धनराशि	निविदा धनराशि	व्यय धनराशि	अवशेष धनराशि	टिप्पणी
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	अवस्थापना विकास निधि	79	58	19	2	171843000	170465153	116690713	53774440	
2	13वें वित्त आयोग	137	111	26	0	283102000	274927398	227473149	52252250	
3	राज्य वित्त आयोग	328	274	54	0	129449267	124977733	108105988	16871745	
4	नगरीय सड़क सुधार	25	20	4	1	40122472	39920379	25811115	—	वित्तीय वर्ष 2014—15 में नगरीय सड़क सुधार योजना अन्तर्गत शासनादेश संख्या 7030 / नौ-5-2014—23बजट / 2014 दिनांक 23.01.2015 द्वारा नगर निगम वाराणसी को कुल कार्य हेतु धनांक रु० 499.97 लाख की स्वीकृति के सापेक्ष प्रथम किश्त के रूप में धनराशि रु० 249.89 लाख अवमुक्त की गयी थी जिसका पूर्ण उपभोग कर लिया गया है। वर्तमान में कार्य प्रगति पर है। द्वितीय किश्त की माँग की गयी है।
योग—		569	463	103	3	625046389	610290663	478080965	122898435	

13वाँ वित्त आयोग (2011-12, 2012-13, 2013-14 2014-15 एवं 2015-16) से प्राप्त धनराशि की उपयोगिता

(धनराशि लाख रुपये में)

माह-जून, 2015

क्र०सं०	वित्तीय वर्ष	कुल अवमुक्त धनराशि	उपयोगित धनराशि	अवशेष धनराशि	अभ्युक्ति
1	2011-12	529.45	529.45	00.00	पूर्ण उपभोग
2	2012-13	1677.84	1677.84	00.00	पूर्ण उपभोग
3	2013-14	4171.75	4171.75	00.00	पूर्ण उपभोग
4	2014-15	1548.11	70.62	1477.49	1. 13वें वित्त आयोग के अन्तर्गत प्राप्त धनराशि की उपयोगिता अवधि 31.03.2015 निश्चित थी। उपभोग अवधि बढ़ाये जाने हेतु शासन से अनुरोध किया गया है। 2. 13वें वित्त आयोग के अन्तर्गत रु० 840.03 लाख की धनराशि दिनांक-01.04.2015 को प्राप्त हुई है।
5	2015-16	1029.78	—	1029.78	आग के खतरे से निपटने की व्यवस्था हेतु उपशमन की योजना हेतु।
	योग	8956.93	6449.66	2507.27	

नगर निगम सीमान्तर्गत नाला / नालियों के सफाई का विवरण

माह—जून—2015

क्र०सं	विभाग	कुल नाले / नालियों की संख्या	लम्बाई मीटर में	साफ कराये गये नाले / नालियों		अवशेष		अभ्युक्ति
				संख्या	मीटर	संख्या	मीटर	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	अभियन्त्रण विभाग	53	31987.00	53	26705.15	—	5281.85	सभी नालों में सफाई कार्य लगभग पूर्ण हो चुका है। कुछ नालों में लगभग 5281.85 मीटर सफाई कार्य शेष है। सफाई कार्य प्रगति पर है।
2	स्वास्थ्य विभाग	61	30207.00	61	30207.00	—	—	
	योग	114	62194.00	114	56912.15	—	5281.85	

सीवर लाईन सफाई कार्य

माह: जून, 2015

वर्ष: 2015—16

क्र० सं०	निकाय का नाम	कुल सीवर लाईन की लम्बाई (कि०मी०)	सीवर लाईन का विवरण			विवरण
			समस्या ग्रस्त सीवर लाईन की लम्बाई कि०मी (लक्ष्य)	माह में सफाई कराये गये सीवर लाईन की लम्बाई कि०मी (पूर्ति)	मासान्त सफाई योग्य अवशेष सीवर लाईन की लम्बाई कि०मी	
1	2	3	4	5	6	7
1	जलकल विभाग, नगर निगम, वराणसी	810.00	98.29	97.83	00.46	सफाई कार्य प्रगति पर है

स्वास्थ्य विभाग

वर्तमान समय में नगर क्षेत्र से लगभग 550 एम0टी0 कूड़े का उठान दैनिक रूप से किया जा रहा है। सफाई कर्मियों की कमी होने के कारण डोर टू डोर कलेक्शन का कार्य पूर्ण रूप से प्रभावी नहीं हो पा रहा है। डोर-टू डोर कूड़े के एकत्रीकरण का कार्य आउट सोर्सिंग के माध्यम से कराया जाना उचित प्रतीत होता है। सफाई से सम्बन्धित कर्मियों की कमी के दृष्टिगत वाराणसी नगर में कूड़े का उठान, घर-घर से कूड़े का एकत्रीकरण तथा प्लाण्ट का संचालन किये जाने हेतु नगर निगम, वाराणसी को तकनीकी एवं वित्तीय सहायता की आवश्यकता होगी। उक्त के अतिरिक्त प्लाण्ट का निर्माण कार्य बन्द होने के कारण कूड़े का वैज्ञानिक विधि से निस्तारण भी नहीं हो पा रहा है। वर्तमान समय में नगर निगम में सफाई कार्य से सम्बन्धित वार्डों/ संसाधनों की स्थिति निम्नवत् है:-

नगर निगम, वाराणसी कुल 5 जोनों में विभक्त है। सफाई से सम्बन्धित कुल 14 वार्ड निर्धारित हैं, प्रत्येक वार्ड में सफाई कर्मियों का बीट निर्धारण किया गया है। सफाई से सम्बन्धित वार्डों का विवरण निम्नवत् है:-

क्र0सं0	जोन का नाम	जोनल स्वास्थ्य अधिकारी का नाम	जोन में सम्मिलित सब-जोन का नाम	सफाई निरीक्षक का नाम
1	आदमपुर	डा0 अजय गुप्ता	1- आदमपुर 2- जैतपुरा	श्री महेन्द्र यादव श्री रामजी भड़या
2	भेलूपुर	डा0 मो0 शमी	3- भेलूपुर 4- नगवाँ 5- खोजवाँ	श्री शिवेश तिवारी श्री लालमनी यादव श्री राजन यादव
3	दशाश्वमेध	डा0 गोविन्द मिश्र	6- दशाश्वमेध 7- चेतगंज 8- सिगरा	श्री शिवेश तिवारी श्री नृपेन्द्र शंकर सिंह श्री लालमनी यादव
4	कोतवाली	डा0 गोविन्द मिश्र	9- कोतवाली 10- चौक	श्री महेन्द्र यादव श्री के0के0 यादव
5	वरुणापार	डा0 असलम अंसारी	11- सिकरौल 12- शिवपुर 13- नदेसर 14- सारनाथ	श्री गामा प्रसाद श्री संतोष सिंह श्री भड़या लाल श्री रामू सागर

नगर निगम में सफाई से सम्बन्धित वाहनों का विवरण		
क्र0 सं0	गाडी का नाम	संख्या
1	डम्पर	33
2	टाटा एस	32
3	हापर	26
4	जे00सी0बी0 लोडर	12
5	डी.पी. काम्पैक्टर	14
6	ट्रैक्टर	14

स्वच्छ भारत मिशन योजना की अद्यतन स्थिति

वाराणसी नगर निगम द्वारा स्वच्छ भारत मिशन कार्यक्रम के अन्तर्गत नगरीय क्षेत्र में डोर टू डोर भवनों का सर्वे कराया गया, जिसके क्रम में स्थान की उपलब्धता के आधार पर घरों में शौचालय बनवाने हेतु भवन स्वामियों को चिन्हित करते हुए उनके द्वारा दिये गये प्रार्थना पत्रों का परीक्षण किया गया। अब तक कुल 981 प्रार्थना पत्र प्राप्त हुए हैं, जिनमें से 779 भवन स्वामी योग्य पाये गये, जिन्हे स्वीकृति पत्र प्रेषित कर दी गई है। निर्धारित प्रारूप पर विवरण निम्नवत् है:-

Name of the ULB/ District	No. of applications received	No. of Applications found eligible	No. of letter issued to eligible applicants	No. of cases where 1 st installment as advance released
1	2	3	4	5
Varanasi Municipal Corporation, Varanasi	981	779	779	NIL

उपरोक्त सूचना इस कार्यालय के पत्र संख्या-II/145/क0व0/2015-16 दिनांक-04.06.2015 द्वारा निदेशक, स्थानीय निकाय, उ0प्र0 को प्रेषित किया जा चुका है।

मार्गप्रकाश का विवरण

नगर निगम सीमान्तर्गत स्थित कुल प्रकाश बिन्दुओं की संख्या

क्र.	प्रकाश बिन्दुओं का विवरण	संख्या
1	साधारण बल्ब 100 वाट	3910
2	ट्यूबलाईट सेट 1x40 वाट	14165
3	सोडियम सेट 70 वाट	265
4	सोडियम सेट 150 वाट	5880
5	सोडियम सेट 250 वाट	8725
6	सोडियम सेट 400 वाट	2369
7	मेटल हेलाइड सेट 400 वाट	630
8	मेटल हेलाइड सेट 1000 वाट	133
	योग	36077

शहरी क्षेत्र/घाटो पर लगे सेमी हाईमास्ट/हाईमास्ट का विवरण

सेमीहाईमास्ट – 292 अदद

स्ट्रीट लाईट पर आने वाला सम्पूर्ण विद्युत भार

हाईमास्ट – 35 अदद

5372.00 किलोवाट

स्ट्रीट लाईट पर आने वाला सम्पूर्ण विद्युत व्यय (वार्षिक)

22.60 करोड़

एल0ई0डी0 लाइट लगाने का कार्य

कुल 84 घाटों पर ई0ई0एस0एल0 द्वारा अब तक लगायी गई कुल एल0ई0डी0 लाइटों की संख्या:—

721 अदद

एल0ई0डी0 से पूर्व लाइटों का विद्युत भार:—

488 किलोवाट

एल0ई0डी0 लगाने के उपरान्त विद्युत भार:—

135 किलोवाट

जलकल विभाग

पेयजल व्यवस्था— नलकूप की उपलब्धता और आवश्यकता, खराब नलकूपों की संख्या, खराब नलकूपों को ठीक कराये जाने की कार्ययोजना, स्थापित हैण्डपम्पों की स्थिति

क्र०सं०	विवरण	कुल	कार्यरत	खराब	अभ्युक्ति
1	नलकूप	142	138	04	<ul style="list-style-type: none"> – पन्ना लाल पार्क स्थित नलकूप जिला योजना में वर्ष 2013-14 में स्वीकृत था। कार्य पूर्ण कर लिया गया है। वर्तमान समय ट्रांसफार्मर में खराबी के कारण नलकूप कार्य नहीं कर रहा है। विद्युत विभाग को ठीक कराने हेतु पत्राचार किया गया है। – कमीशनरी कम्पाउण्ड में जे०एन०एन०यू०आर०एम० के अन्तर्गत रिबोर का कार्य कराया जाना है। – नवोदित नगर में रिबोर हेतु स्थल उपलब्ध नहीं है। – तुलसीपुर नलकूप-परित्यक्त
2	हैण्डपम्प	2514	2322	192	<ul style="list-style-type: none"> – वाराणसी नगर निगम में कुल 2514 नग हैण्डपम्प अधिष्ठापित है, जिसमें से 192 नग रिबोर योग्य है। रिबोर योग्य हैण्डपम्प का रिबोर कार्य जिला योजना 14-15 में प्रस्तावित है। धनराशि प्राप्त हो गई है कार्य प्रगति पर है। – सामान्य मरम्मत योग्य हैण्डपम्पों की मरम्मत कार्य अधिकतम 02 दिवस में करा दिया जाता है।

वाराणसी नगर निगम, वाराणसी में ई-गवर्नेन्स की प्रगति

क्र	सुधार बिन्दु	प्रगति विवरण
1	<u>प्रापर्टी टैक्स</u>	<p>❖ वाराणसी नगर निगम, 23 जून 2008 से जी0आई0एस0 आधारित कम्प्यूटरीकृत प्रापर्टी टैक्स (गृहकर) प्रणाली की सुविधा विकसित कर लागू करने वाला उत्तर प्रदेश का पहला नगर निगम है।</p> <p>❖ वाराणसी नगर निगम, 31 मार्च 2009 से आनलाईन गृहकर बिल एवं जमा करने की सुविधा प्रदान करने वाला उत्तर प्रदेश का पहला नगर निगम है।</p> <p>❖ वाराणसी नगर निगम, 2012-13 से डोर-टू-डोर कलेक्शन हेतु स्पाट बिलिंग मशीन द्वारा गृहकर वसूली शुरू करने वाला उत्तर प्रदेश का पहला नगर निगम है।</p> <p>❖ जी0आई0एस0 के पूर्व नगर निगम के अभिलेख में कुल 150249 भवन थे। जी0आई0एस0 के उपरान्त कुल 164446 भवन सर्वेक्षित हुए जिससे कुल 14319 (9.54%) भवनों की वृद्धि हुई।</p> <p>❖ वाराणसी नगर निगम को शहरी विकास मंत्रालय, भारत सरकार एवं UNDP द्वारा 30 जून, 2008 को चार प्रदेशों के 16 नगर निगमों में जी0आई0एस0 प्रणाली के माध्यम से गृहकर को सफलता पूर्वक लागू किये जाने पर सर्वोत्कृष्ट कार्य के लिए पुरस्कृत किया गया है।</p> <p>❖ नगर के पॉचों जोन कार्यालयों एवं मुख्यालय कार्यालय पर कम्प्यूटरीकृत गृहकर वसूली केन्द्र स्थापित है जहाँ सम्पूर्ण भवनों का गृहकर/असेसमेंट संबंधित विवरण उपलब्ध है तथा कोई भी भवन स्वामी अपना गृहकर जमा कर सकता है।</p> <p>❖ वित्तीय वर्ष 2012-13 से मैनुवल गृहकर वसूली पूर्णतः बन्द कर दी गई है तथा गृहकर वसूली हेतु निम्न तीन ईलेक्ट्रॉनिक माध्यमों का प्रयोग किया जा रहा है:-</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ कम्प्यूटराईज्ड टैक्स कलेक्शन सेन्टर्स – मुख्यालय एवं 05 जोन सहित कुल 06 सेंटर ■ स्पाट बिलिंग मशीन (जी0पी0आर0एस0) डोर-टू-डोर कलेक्शन – कुल 80 मशीनें ■ आनलाईन- www.nnvns.org के माध्यम से आनलाईन गृहकर जमा करना।
		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>आदमपुर जोन</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  <p>कोतवाली जोन</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>



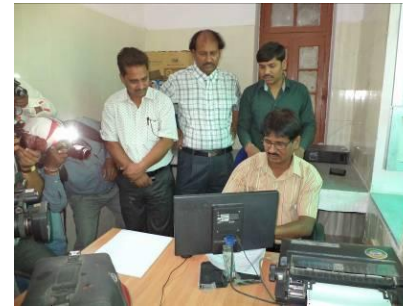
दशाश्वमेध जॉन



वरुणापार जॉन



मुख्यालय सेंटर



गृहकर वसूली हेतु कैम्प



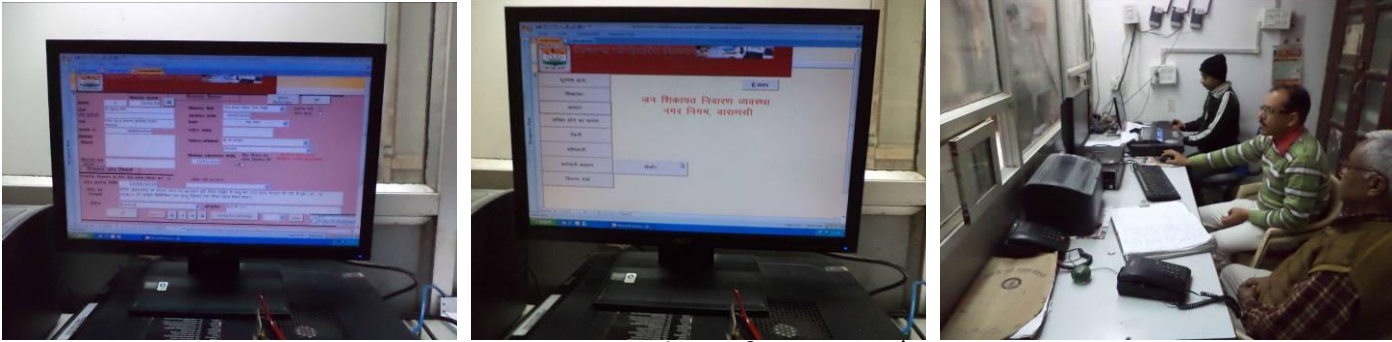
स्पॉट बिलिंग मशीन का प्रशिक्षण



मशीन द्वारा भवन स्वामी का गृहकर जमा करते हुए

- ❖ जी0पी0आर0एस0 आधारित स्पॉट बिलिंग मशीन (SBM) द्वारा जमा रसीद का विवरण GPRS internet के माध्यम से तत्काल सर्वर पर प्राप्त होता है जिससे सक्रिय वसूलीकर्ताओं की स्थिति का पता चलता रहता है।
- ❖ प्रत्येक SBM में 5000 भवनों का गृहकर विवरण दर्ज किया जा सकता है।

क्र	सुधार बिन्दु	प्रगति विवरण										
		विगत तीन वर्षों का वसूली विवरण (धनराशि लाख रु० में)										
		वर्ष	कुल मॉग	कुल वसूली						वसूली प्रतिशत		
				टैक्स कलेक्शन सेन्टर		स्पाट बिलिंग मशीन द्वारा डोर-2-डोर		आनलाईन			योग	
				संख्या	धनराशि	संख्या	धनराशि	संख्या	धनराशि		संख्या	धनराशि
		2013-14	2310.00	96055	1930.78	19989	208.83	581	80.23	116625	2147.84	92.98%
		2014-15	2772.00	83782	2432.33	22000	320.21	531	6.71	106313	2759.25	99.54%
		2015-16 जून 2015 तक	2772.00	46242	795.97	0	0	651	9.12	46893	805.09	29.04% जून 2015 तक
	<u>डबल इन्ट्री एकाउन्टिंग सिस्टम</u>	<ol style="list-style-type: none"> नगर निगम, वाराणसी में 01.04.2006 से ओपनिंग बैलेन्स शीट एवं वित्तीय विवरण (Financial Statement) 2006-07 अंतिम एवं इंडीपेण्डेंट सी.ए. द्वारा अडिट का कार्य पूर्णकर मा० कार्यकारिणी समिति द्वारा स्वीकार कर लिया गया है। वित्तीय विवरण (Financial Statement) 200-08ए 2008-09 एवं 2009-10 तैयार कर मे० एस.बी. व कं० द्वारा आडिट किया जा चुका है तथा 2010-11, 2011-12 अंतिम हो चुका है व 2012-13 का ड्राफ्ट तैयार हो चुका है। दिनांक-01.04.2010 से डबल इन्ट्री व सिंगल इन्ट्री सिस्टम पर कार्य प्रारम्भ कर दिया गया है। वर्तमान मे ई-गवर्नेन्स से सम्बन्धित सी.एम.सी. लि० द्वारा तैयार किये गये यूरिफ योजना के अन्तर्गत दोहरी लेखा प्रणाली का वाराणसी नगर निगम में अधिकारियों/कर्मियों के प्रशिक्षण का कार्य पूर्ण हो चुका है एवं इस माड्यूल को पूर्ण रूप से लागू कर दिया गया है। प्रतिदिन वाउचर/डाटा इन्ट्री आनलाईन की जा रही है। 										
	<u>जन्म-मृत्यु पंजीयन</u>	<ul style="list-style-type: none"> नगर निगम, वाराणसी में NIC द्वारा प्रदत्त कम्प्यूटराइज्ड जन्म-मृत्यु पंजीयन का कार्य दिनांक-05.11.2007 से प्रारम्भ। उक्त के अतिरिक्त वर्ष 2015 में शासन द्वारा तैयार किये गये ई-नगर सेवा पोर्टल पर आनलाईन सेवा को लागू किया गया है, जिसके अन्तर्गत अस्पताल सीधे जन्म एवं मृत्यु से सम्बन्धित विवरण आनलाईन भर सकते है जो स्वतः नगर निगम को प्राप्त हो जाते है, तथा 21 दिनों के भीतर जन्म-मृत्यु विभाग, नगर निगम द्वारा डिजीटल सिग्नेचर के माध्यम से प्रमाण पत्र जारी किये जाते है। वर्ष 2015 में जिला मण्डलीय अस्पताल, कबीरचौरा एवं अन्य महत्वपूर्ण अस्पतालों सहित कुल 15 अस्पतालों का पंजीकरण किया गया है। अबतक डिजीटल सिग्नेचर के माध्यम से कुल 1154 जन्म मृत्यु प्रमाण पत्र जारी किये जा चुके है। 										

क्र	सुधार बिन्दु	प्रगति विवरण
	<u>वेतन, पेंशन का कम्प्यूटराइजेशन</u>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ नगर निगम, वाराणसी में वर्ष 2003 में समस्त अधिकारियों/ कर्मचारियों/ संविदा कर्मियों के वेतन, पेंशन, एरियर, पे-स्लिप, बोनस इत्यादि का पूर्ण रूप से कम्प्यूटराइजेशन किया जा चुका है। ➤ साफ्टवेयर के माध्यम से तत्काल समस्त कर्मचारियों के बैंक खाते में वेतन का हस्तानान्तरण की सुविधा उपलब्ध है। ➤ उक्त के अतिरिक्त ईनगरसेवा पोर्टल हेतु पीआईएस से सम्बन्धित कर्मियों की सूचना निर्धारित प्रारूप पर निदेशालय को प्रेषित की जा चुकी है जिस पर कार्यवाही प्रगति पर है।
	<u>शिकायतों का कम्प्यूटराइजेशन (Citizens Grievance Monitoring)</u>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ नगर निगम, वाराणसी के मुख्यालय स्थित कन्ट्रोल रूम में कम्प्यूटर स्थापित कर शिकायतों के सम्बन्ध में उपयुक्त साफ्टवेयर उपलब्ध है। ➤ जिसके अन्तर्गत शिकायतकर्ता नगर निगम के दूरभाष संख्या-2221709 एवं सी0यू0जी0 नम्बर-8601872659 पर शिकायत दर्ज कर सकता है व सिस्टम द्वारा स्वतः SMS के माध्यम से तत्काल शिकायतकर्ता को शिकायत नम्बर प्राप्त हो जाता है, एवं सम्बन्धित अधिकारी एवं कर्मचारी को उक्त शिकायत का विवरण स्वतः SMS के माध्यम से प्राप्त हो जाता है। ➤ शिकायत को निस्तारित करने पर उसकी सूचना शिकायतकर्ता को स्वतः SMS के माध्यम से प्राप्त होती है। ➤ उक्त के अतिरिक्त ई-नगर सेवा पोर्टल के माध्यम से भी टाल फ्री नं0 1800 180 5432 पर शिकायत दर्ज की जा सकती है जिसकी सूचना SMS के माध्यम से शिकायतकर्ता एवं सम्बन्धित अधिकारी को प्रेषित हो जाती है। <div style="text-align: center;">  <p>कम्प्यूटरीकृत शिकायत प्रकोष्ठ</p> </div>
	<u>कम्प्यूटर उपकरण</u>	<p>नगर निगम, वाराणसी में वर्तमान समय में 01 टावर सर्वर, 01 रैक सर्वर, कुल 59 डेस्कटाप कम्प्यूटर, प्रिन्टर स्थापित। नगर निगम के पाँचों जोनो क्रमशः भेलूपुर, आदमपुर, वरुणापार, दशाश्वमेध व कोतवाली के कार्यालय एवं कम्प्यूटराइज्ड टैक्स कलेक्शन सेन्टर पर कम्प्यूटर स्थापित है। नगर निगम मुख्यालय के समस्त विभागों जैसे सामान्य अभियन्त्रण, लेखा विभाग, कम्प्यूटर सेल, केन्द्रीय कार्यालय, नगर आयुक्त कार्यालय, अपर नगर आयुक्त कार्यालय, विधि विभाग, शिकायत प्रकोष्ठ, जन्म-मृत्यु, स्वास्थ्य विभाग, परिषद इत्यादि में कम्प्यूटर, प्रिन्टर आदि उपकरण स्थापित है। उक्त के अतिरिक्त नगर निगम मुख्यालय में विभागीय कम्प्यूटरों को नेटवर्क के माध्यम से जोड़ दिया गया है।</p>

क्र	सुधार बिन्दु	प्रगति विवरण
	<p><u>जोनल कार्यालय से आर0एफ0 कनेक्टिविटी</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ नगर निगम, वाराणसी द्वारा सभी पॉचो जोनल कार्यालय व जलकल कार्यालय को नगर निगम, मुख्यालय स्थित सर्वर से आर0एफ0 (रेडियो फ्रिक्वेन्सी) कनेक्टिविटी से जोड़े जाने का कार्य पूर्ण कर लिया गया है। ➤ इस कार्य में समस्त जोनल कार्यालयों तथा मुख्यालय पर 24 मीटर के टावर स्थापित कर रेडियों उपकरण के माध्यम से आपस में कनेक्ट किया गया है। ➤ इस नेटवर्क की क्षमता मुख्यालय (बेस स्टेशन) पर 450 Mbps, एवं रिमोट साईट (जोनल कार्यालयों) पर 25–50 Mbps है।
	<p><u>वेबसाइट</u></p>	<p>नगर निगम, वाराणसी में वेबसाइट डेवलप किया जा चुका है, जिसका डोमेन नेम www.nnvn.org है। नगर निगम की वेबसाइट पर निम्नलिखित सूचनायें अंकित हैं:-</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ गृहकर आनलाईन जमा करने की सुविधा नगर निगम की वेबसाइट पर 31 मार्च 2009 से प्रारम्भ। ➤ नगर निगम के वेबसाइट पर आन लाईन शिकायतों का दर्ज करने की सुविधा प्रारम्भ। ➤ जन्म मृत्यु के पंजीयन का विवरण नगर निगम के वेबसाइट पर दर्ज। ➤ पब्लिक डिस्कलोजर लॉ के तहत बजट, कार्ययोजनाए, टेण्डर, अधिकारियों का विवरण इत्यादि सूचनाएं वेबसाइट पर उपलब्ध। ➤ प्रयोक्ताओं हेतु जुलाई 2015 से ई-न्यूजलेटर सब्सक्राइब करने की सुविधा। ➤ जन सूचना अधिकार अधिनियम 2005 से सम्बन्धित समस्त सूचनाये अंकित है। ➤ शासनादेश के क्रम में नगर निगम, वाराणसी टेण्डर/ कुटेशन को वेबसाइट पर अपलोड की सुविधा है। ई-टेण्डरिंग का कार्य अन्तिम चरण में है। ➤ नगर निगम, वाराणसी स्थित समस्त जोनो का विवरण वेबसाइट पर उपलब्ध है। ➤ नगर निगम के मा0 महापौर, सभी पार्षदगण एवं अधिकारियों के दूरभाष/ कार्यालय के नम्बर वेबसाइट पर उपलब्ध है।

